

Karriere als Fallmanager außerhalb von Klinik und Praxis

Fallmanager (m/w/d)

Medizinischen Fachangestellten, Gesundheits- und Krankenpfleger gesucht.

Über uns:

Bei der Med X Gesellschaft für medizinische Expertise wächst unser Team Fallmanagement. Unsere Stärke ist die fachliche Expertise, ein Großteil unserer 200 Mitarbeitenden sind Spezialisten aus allen Bereichen des Gesundheitssystems. Mit Büros in **Hamburg** und in **Dortmund** sind wir im Versorgungsmanagement und in der Krankenhausrechnungsprüfung im Gesundheitssystem tätig.

Ziel unseres umfassenden Fallmanagements (Case Management) ist es die Versicherten unserer Kunden, d.h. Privater Krankenversicherungen, die bestmögliche medizinische Behandlung bei akuten, schweren Erkrankungen sowie bei planbaren Operationen zu ermöglichen, um ihre Gesundheit schnell wiederherzustellen bzw. negative Krankheitsverläufe zu vermeiden. Dies geschieht durch eine indikations- bzw. versorgungsgerechte Patientenbegleitung unter ökonomischen Gesichtspunkten. Werde als Fallmanager:in Teil unseres Teams, das an der Schnittstelle zwischen den Kostenträgern und der medizinischen Versorgung die Versicherten persönlich (telefonisch) und individuell begleitet. Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unser Büro in **Dortmund oder Hamburg einen Fallmanager:in in Teilzeit (30 Std.) oder in Vollzeit.**

Deine Aufgaben:

- Aufgabenschwerpunkt ist die individuelle Begleitung von Versicherten mit akuten, schweren Erkrankungen sowie bei planbaren Operationen über alle Phasen der stationären und ambulanten Behandlung
- Die Beratung zu Fachkliniken und Optimierung der nachstationären ambulanten med. Versorgung
- Die empathische Kommunikation mit allen relevanten Ansprechpartnern (Kunden/Patienten, Angehörige, gesetzliche Betreuer, Sozialdienste, Ärzte, Therapeuten, etc.) – telefonisch und schriftlich
- Du prüfst bei allen Leistungen neben den versicherungstechnischen Merkmalen die Wirtschaftlichkeit der Maßnahmen und vermittelst bedarfsweise Leistungen unserer Kooperationspartner

Damit punktest du – dein Profil:

- **Qualifikation:** Du verfügst über eine abgeschlossene Berufsausbildung in einem medizinischen Beruf
- **IT-Kenntnisse:** Der sichere Umgang mit MS Office ist selbstverständlich für dich
- **Know-how:** Du hast ein starkes Interesse an versicherungsmedizinischen und konzeptionellen Fragestellungen. Du hast ein kommunikatives Geschick mit verschiedenen Gesprächspartnern zielführend zu interagieren und bist schriftlich in der Lage, Informationen klar und präzise zu formulieren
- **Deine Persönlichkeit:** Du bist verantwortungsbereit, entscheidungsfreudig und belastbar

Unsere Benefits:

- Faire Bezahlung und 13. Monatsgehalt
- **Arbeit und Freizeit in Balance:** flexible Arbeitszeit, 30 Tage Urlaub plus Sonderurlaub
- **Das passende Arbeitszeitmodell:** wöchentliche Kombination aus Präsenzarbeit und Homeoffice (nach der Probezeit) sowie die Möglichkeit auf Teilzeit (mind. 30 Std.) oder Vollzeit (38 Std.)
- **Mobil, wie du es willst:** Zuschuss zum Jobticket
- **Für deine Gesundheit:** ergonomischer Arbeitsplatz und Angebote zum betrieblichen Gesundheitsmanagement (z. B. pme Familienservice)
- **Wir halten, was wir versprechen:** Top Arbeitgeber/ TopJob - Auszeichnungen 2018/ 2020/2023/2026

Klingt spannend?

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, inkl. Approbationsurkunde und allen Zeugnissen bis **01.05.2026** per E-Mail.

Med X Gesellschaft für medizinische Expertise mbH

recruiting@medexpertise.de / Frau Nadine Pech / www.medexpertise.de / [Insta: medx_expertise.de](https://www.instagram.com/medx_expertise.de)

Inhaltliche Frage beantwortet gerne Frau Verena Feldbusch unter **0231 39720112**